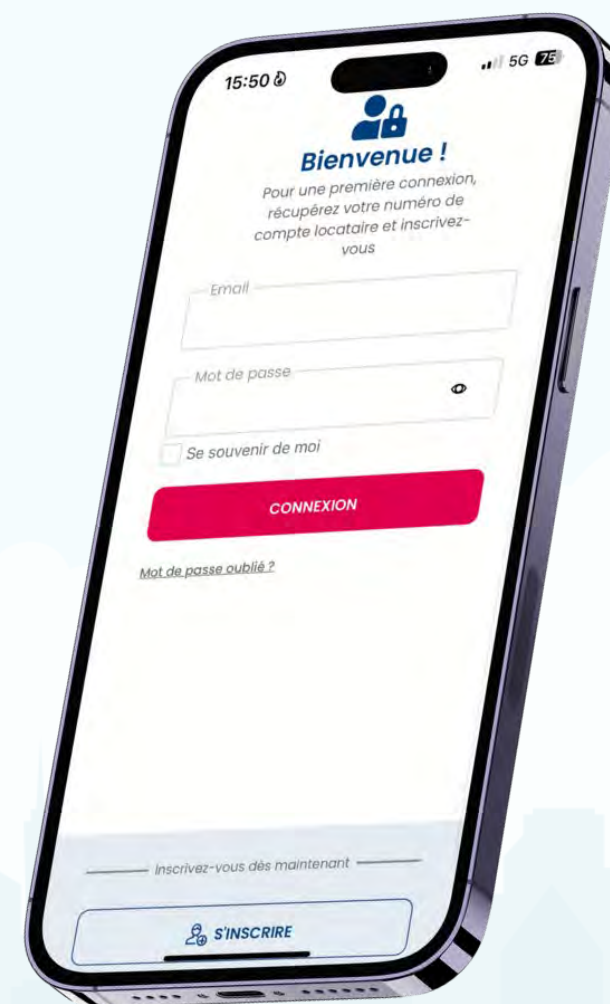


SDH et moi

LA VIE DE VOTRE
RÉSIDENTE À PORTÉE
DE MAIN

GUIDE D'UTILISATION



Etape 1 : Inscription

Si vous venez d'installer l'application, pour une première connexion, veuillez vous **inscrire** en appuyant sur le bouton "S'inscrire" situé en bas de l'écran.



Etape 1 : Inscription – Saisie des données personnelles

Important : Lors de l'inscription, vérifiez que le nom, le prénom ou le numéro de compte sont saisis conformément à l'avis d'échéance.

Page 1/1



Groupe ActionLogement

34, avenue Grugliasco - BP 128 - 38431 ECHIROLLES - Tél. 04 76 68 39 39 - www.sdh.fr
S.A. d'I.L.M. au capital de 3 014 141,90 € - R.C. Grenoble 058 502 329 B - n° de TVA intracommunautaire : FR 49058502329

LE PRÉSENT AVIS D'ÉCHÉANCE VAUT QUITTANCE DE LA PÉRIODE ANTÉRIEURE LORSQUE LE SOLDE EST NUL OU CRÉDITEUR

AVIS D'ÉCHÉANCE

N° de compte locataire

Loyer P. fond = 359,04 €

Mme/Mr DUPONT Pierre

Intitulé de compte :

Réf.logement :

Réf.locataire :

Date	Libellé		
28/02/2023	Solde au : Incluant février 2023	274,09	
13/03/2023	PAIEMENT CARTE BANCAIRE		274,09
	Solde avant avis échéance : au : 23/03/2023	0,00 €	
	Avis d'échéance du mois de : mars 2023		
	CHARGES LOGEMENT	3,97	
	PROVISIONS CHAUFFAGE	70,80	
	PROVISION EAU CHAUDE COMPTEUR	20,63	
	APL DU MOIS		201,47
	PROVISION ASCENSEUR	2,95	
	PROVISIONS CHARGES COMMUNES	66,79	
	LOYER	356,08	
	REDUCTION LOYER SOLIDARITE		45,66
	A régler à réception	274,09 €	
	Montant du terme		
	VOUS RESTEZ A NOUS DEVOIR	274,09 €	

Etape 1 : Inscription – Question secrète

Votre question secrète :

En cas de perte de votre mot de passe, la réponse à la question secrète choisie vous sera demandée.

Important : Choisissez une question secrète dont vous vous souviendrez facilement.



The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Inscription". The form includes the following fields and instructions:

- ← **Inscription**
Complétez le formulaire avec les informations respectives
- N° compte locataire * (with a question mark icon)
- Nom * and Prénom * (two separate fields)
- Mot de passe * (with an eye icon for visibility toggle)
- Confirmation text: "Votre mot de passe doit inclure au moins 8 caractères dont une lettre majuscule, une minuscule et un chiffre."
- Confirmer le mot de passe * (with an eye icon)
- Téléphone *
- Email *
- Veillez sélectionner une question *

Etape 1 : Inscription – Validation de l'inscription

Après avoir **finalisé votre inscription**, **n'oubliez pas de cliquer sur le lien de confirmation** envoyé à votre adresse email afin de valider votre compte.

Sans cette validation, votre compte restera inactif.

Si vous ne recevez pas le lien de confirmation d'inscription, contactez le support client au **04 76 68 39 39**



Etape 2 : Connexion

Pour vous connecter, entrez **l'adresse email** et **le mot de passe** que vous avez utilisés lors de votre inscription.

Si vous avez perdu ou oublié votre mot de passe, utilisez la fonctionnalité « ***Mot de passe oublié ?*** »



The image shows a smartphone screen with the login interface of the SDH AL application. At the top, there is a blue icon of two people and a lock, followed by the text "Bienvenue !". Below this, a message reads: "Pour une première connexion, récupérez votre numéro de compte locataire et inscrivez-vous". There are two input fields: "Email" and "Mot de passe". The "Mot de passe" field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a checkbox labeled "Se souvenir de moi". A red button labeled "CONNEXION" is positioned below the checkbox. Underneath the button is a link that says "Mot de passe oublié ?". At the bottom of the screen, there is a section titled "Inscrivez-vous dès maintenant:" with a button labeled "S'INSCRIRE" that includes a person icon.