TOUJOURS MIEUX VOUS SATISFAIRE AU QUOTIDIEN



Nos engagements de services

Labellisée LIVIA® depuis 2022, la SDH réaffirme sa volonté de renforcer la qualité de la relation et des services qui vous sont proposés au quotidien. Cette démarche d'amélioration continue, régulièrement auditée par un organisme externe, a pour objectif d'accroitre votre satisfaction, en répondant à la diversité de vos attentes et besoins tout au long de votre parcours à la SDH, depuis l'entrée dans votre logement jusqu'à votre éventuel départ.

SDH

Groupe ActionLogement

NOUS NOUS ENGAGEONS



Pour réussir l'entrée dans votre logement

- Nous nous sommes assurés de la propreté de votre logement avant votre arrivée.
- Nous avons équipé les points lumineux de votre logement d'ampoules basse consommation ou LED.
- Nous vous accompagnons pour déposer votre dossier de demande d'aide au logement et activer votre "espace locataire SDH" en ligne.
- Nous mettons à votre disposition, lors de votre entrée et à tout moment, les informations utiles en cours de vie du bail (guide locataire, réparations locatives...).



Pour vous accompagner et faciliter votre relation avec la SDH

- Nous veillons à être disponibles et réactifs chaque fois que vous nous contactez.
- Nous mettons à votre disposition de nombreux moyens pour faciliter la communication et le suivi du traitement de vos demandes : équipes de proximité, accueils sur sites, application « SDH et moi », extranet locataire, email, téléphone, courrier.
- Nous vous aidons, en toute confidentialité, à trouver des solutions personnalisées en cas de difficultés sociales, économiques ou familiales grâce à une équipe dédiée.
- Nous vous conseillons et vous accompagnons en cas de troubles de voisinage grâce à une équipe dédiée.
- Nous vous accompagnons pour la bonne compréhension des modalités de calcul et de régularisation des charges tout au long de la vie du bail (mise à disposition de supports dédiés).



Pour une bonne réalisation des interventions dans votre résidence

- Nous prenons en charge vos demandes d'interventions techniques 7/7 jours dans un délai de 3 jours maximum et sans délai en cas d'urgence.
- Nous vous informons par avance des travaux programmés dans votre résidence et nous veillons à limiter les nuisances des chantiers.
- Nous contrôlons régulièrement les prestations d'entretien des espaces communs de votre résidence.
- Nous limitons le nombre de vos interlocuteurs afin de vous transmettre l'information attendue dès votre premier contact avec nous, et nous veillons à être disponibles et réactifs.



Pour accompagner votre parcours résidentiel

- Nous portons une attention particulière aux seniors (logements adaptés, visite annuelle, détection des situations à risques...).
- Nous accompagnons et sécurisons les accédants à la propriété tout au long de la démarche d'achat d'un logement à la SDH.
- Nous mettons à votre disposition les offres de logement disponibles à la location directe et à l'accession sociale sur nos sites internet.



Pour des logements économes en énergie, respectueux de l'environnement et de la biodiversité

- Nous vous sensibilisons régulièrement aux éco-gestes pour vous aider à réduire vos consommations et préserver la planète.
- Nos chantiers de construction répondent à une charte visant à réduire les impacts environnementaux et à préserver la biodiversité.

Pour aller plus loin...

Retrouvez le détail de nos engagements Livia® sur notre site internet :

www.sdh.fr

Le futur compte sur nous

SDH

Groupe ActionLogement

Société Dauphinoise pour l'Habitat
34, avenue Grugliasco • BP 128 • 38431 Échirolles Cedex
Tél. 04 76 68 39 39 • **www.sdh.fr**