


**INFORMATION
COVID-19**

TOUS MOBILISÉS POUR PRÉSERVER NOTRE CADRE DE VIE ET NOTRE SÉCURITÉ

Conformément aux mesures prises par le gouvernement, les équipes de la SDH sont mobilisées pour assurer au mieux le service dans nos résidences. Cependant, nous ne sommes pas en mesure d'apporter le niveau de service habituel.

Dans ce contexte particulier, nous appelons chacun à adopter les bonnes attitudes :



Respectons les gestes barrières

Nous prenons toutes les précautions nécessaires dans l'exercice des missions essentielles.

Afin de limiter la propagation du virus, respectons les gestes barrières et la distance préconisée.



Soyons attentifs à la propreté et à la gestion des déchets

- Pour des raisons de protection du personnel de terrain, les fréquences de nettoyage des parties communes sont réduites sur l'ensemble du patrimoine.
- Nous sommes tous confinés à domicile. Pour éviter la surcharge, réduisons le volume des déchets (les tournées de ramassage étant susceptibles d'être modifiées ou réduites).
 - 💡 Plier et découper les ordures permet de réduire de façon significative leur volume et d'éviter le débordement des containers.
- Pour les résidences équipées de vide-ordures, nous vous remercions de ne pas les utiliser et de déposer vos déchets directement dans les containers afin d'éviter les risques d'obstruction des gaines.



Limitons l'usage des ascenseurs

Laissons l'usage des ascenseurs aux publics prioritaires (femmes enceintes, personnes âgées, personnes en situation de handicap, etc.).

Nos prestataires d'entretien et de maintenance sont aussi en équipes réduites, certaines pièces de rechange ne sont pas disponibles.

En cas de panne, les délais d'intervention habituels peuvent être très importants. Les personnels de secours, seuls habilités à intervenir pour libérer une personne, sont déjà sollicités par ailleurs.



Restons informés

Le site Internet www.sdh.fr est régulièrement mis à jour pour vous informer de l'évolution de la situation, en fonction des directives données par le gouvernement.



Pour nous contacter :

Les bureaux et points d'accueil au public sont fermés. Toutefois, une équipe restreinte continue de travailler à distance afin d'apporter, aux cas les plus urgents, des réponses dans les meilleurs délais.

Merci de nous contacter uniquement pour des demandes urgentes (impactant la sécurité des personnes ou dégradant fortement le bâtiment)

Vous devez transmettre vos demandes uniquement :
par e-mail : information@sdh.fr

(En dehors des horaires d'ouverture habituels,
merci de joindre l'astreinte par téléphone : 04 76 68 39 00).

**Nous mettons tout en œuvre pour assurer la continuité de notre activité.
Merci de votre compréhension.**

Plus d'informations sur : www.sdh.fr

SDH

Groupe ActionLogement